



CareSolution

Der Verordnungsservice für Ärzte

# FACHKREIS-ANMELDUNG

für die Arzneimittelinformationendienste des Verordnungsservice-Portals CareSolution®

CareSolution® enthält Arzneimittel-Fachinformationen und ist somit nach § 10 HWG nur medizinischen Fachkreisen zugänglich. Daher und aufgrund der Bestimmungen der Datenschutzgesetze bitten wir Sie, diese Fachkreis-Anmeldung unterzeichnet an die Techniker Krankenkasse in Vertretung für die CARENOBLE zurückzusenden:

➤ per Fax an: **040 / 46 06 62 62 99**

Fachgruppe

Titel, Vorname, Name

LANR

Straße, PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Ort / Datum

BSNR / Institutions-KZ

Stempel und Unterschrift

## „Auf Knopfdruck“: Kostentransparenz und Leitlinienanwendung in der parenteralen Ernährung

### Ihre CareSolution®-Vorteile:

- ✓ geprüfte Wirtschaftlichkeit für Ihre **Verordnungssicherheit**
- ✓ **freie Wahl der Leistungserbringer/Versorger**
- ✓ objektive, unabhängige Expertise auf aktuellem Fachgebietsstand
- ✓ leitliniengerecht & **zeitsparend, kostenlos für Ärztinnen und Ärzte**
- ✓ Online-Nutzung [Basis- und Expertenfunktion]
- ✓ oder einfach telefonisch anfragen
- ✓ **Wahrung der ärztlichen Therapiehoheit**
- ✓ bereits 41 Krankenkassen mit über 34 Mio. Versicherten

Die Dienste von CareSolution® werden **für Ärztinnen und Ärzte kostenlos** zur hersteller- und anbieterunabhängigen Beurteilung aller Angebote und Preise sowie zur Unterstützung bei der Leitlinienanwendung - **ohne Einschränkung der Therapiehoheit** - im Auftrag gesetzlicher Krankenkassen bereitgestellt.

Die Objektivität und Neutralität der Informationen wird durch das private Institut CARENOBLE sichergestellt, das in keinerlei Verbindungen zu pharmazeutischen Herstellern oder am Arzneimittelumsatz beteiligter Firmen und Leistungserbringer steht. Für patientenindividuelle Anfragen sind keine Klarnamen nötig (Anonymisierung). Es gelten die Nutzungsbedingungen für CareSolution®.

### Zugangsweg und Login-Daten

CareSolution® ist einfach über den Browser unter der Adresse [www.caresolution.de](http://www.caresolution.de) erreichbar. Ihre persönlichen Zugangsdaten werden Ihnen nach dem Eingang der Fachkreis-Anmeldung gesondert übermittelt.

### Service der Techniker Krankenkasse (TK)

Die Mitarbeiter der TK beantworten Ihnen unter der Telefonnummer **040 - 46 06 62 62 90** von Montag bis Freitag jeweils von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr fachliche und technische Fragen zu CareSolution®.

### Spezialwissenschaftliches Expertenteam der Carenoble

Das spezialwissenschaftliche erfahrene Team der Carenoble steht Ihnen als Ansprechpartner gerne zur Verfügung. Das Team unter pharmakologischer Leitung erreichen Sie von Montag bis Freitag jeweils von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer **0341 - 23 10 112** oder per E-Mail über [kontakt@caresolution.de](mailto:kontakt@caresolution.de).

### So einfach geht's:

1. Fachkreis-Anmeldung versenden
2. Erhalt Ihrer persönlichen Zugangsdaten
3. **[www.caresolution.de](http://www.caresolution.de)**: sehr schnell und einfach selbst rechnen und vergleichen  
ODER  
**Anruf/Fax genügt**: Das Expertenteam für Sie rechnen und vergleichen lassen.

**Präambel**

Ärztinnen und Ärzte und Krankenkassen möchten gemeinsam die Wirtschaftlichkeit bei Verordnungen zu parenteralen Ernährungstherapien sicherstellen. Dies erfolgt unter der Maßgabe der Wahrung der ärztlichen Therapiehoheit und der Sicherung oder gar Verbesserung der patientenindividuellen Versorgungsqualität. Dazu wird das webbasierte Verordnungsservice-Portal „CareSolution“ Ärztinnen und Ärzten und sonstigen medizinischen Fachkreisen zur einfachen und schnellen, hersteller- und anbieterunabhängigen Beurteilung aller Angebote und Preise sowie zur optionalen Unterstützung bei der Leitlinienanwendung bereitgestellt. Die Dienste werden von dem spezialisierten, neutralen Institut für Gesundheitsökonomie, Carenoble, bereitgestellt.

Alle von CareSolution® ermittelten Rechenergebnisse sind Vorschläge. Die Entscheidung über den individuellen Bedarf einer Patientin bzw. eines Patienten trifft ausschließlich und eigenverantwortlich der verordnende Arzt (**keine Beeinträchtigung der Therapiehoheit**).

Die Arzneimittelauswahl in CareSolution® umfasst nur in Deutschland zugelassene Arzneimittel für parenterale Ernährung. Diese werden nach Inhaltsstoffen und Inhaltsmengen geprüft und zur wirtschaftlichen Verordnung preislich verglichen. Die Regimevorschläge beinhalten ausschließlich All-in-Lösungen gem. den jeweils aktuellen Leitlinien der DGEM in Verbindung mit den Leitlinien der ESPEN.

Der Einsatz von CareSolution® ersetzt nicht die aufgrund gesetzlicher, berufsrechtlicher oder vertraglicher Bestimmungen bestehenden Dokumentationspflichten.

**Kostenlose Nutzung und Bereitstellung**

Die Bereitstellung der Dienste ist **für Ärztinnen und Ärzte kostenlos**. Die Nutzung von CareSolution® ist nur für Versicherte der teilnehmenden Krankenkassen zulässig.

**Ausschluss von Interessenskonflikten der Carenoble**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen in keinerlei Interessenskonflikten durch Verbindungen zu Herstellern oder am Arzneimittelumsatz beteiligten Firmen und Leistungserbringern.

**Aktualisierungen der Arzneimitteldaten, Verfügbarkeit und Servicezeiten**

Carenoble verpflichtet sich,

- das Portal CareSolution® in der Zeit von montags bis freitags 06:00-20:00 Uhr, samstags von 06:00-17:00 Uhr mit Ausnahme bundeseinheitlicher gesetzlicher Feiertage bereitzustellen. Abweichend davon sind zwischen Carenoble und den Krankenkassen im Ausnahmefall Nichtverfügbarkeitszeiten für technische Anpassungen vereinbart (Betriebszeiten)
- die Arzneimitteldatenbanken automatisch und zentral 14-tägig zu aktualisieren
- zur technischen Aktualisierung gemäß allgemein gültigen technischen Standards
- zur fachlichen Aktualisierung der aktuellen allgemein anerkannten Standes der wissenschaftlichen Erkenntnisse
- Der Arzneimittelbestand in CareSolution® basiert auf dem offiziellen ABDATA-Artikelstamm und wird analog mit diesem 14-tägig aktualisiert.
- Aktualisierungen und Updates: Grundsätzlich werden geplante Änderungen an Systemen und Anwendungen außerhalb der Betriebszeiten vorgenommen.

Die Carenoble haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen insbesondere für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der in CareSolution® eingespeisten Daten sowie der Korrektheit der auf Basis der Eingaben durch den Nutzer bzw. die Nutzerin erzeugten Berechnungen.

**Ärztliche Delegation an Vertrauenspartner**

Die Wirtschaftlichkeitsberechnung mit CareSolution® kann von Ärztinnen und Ärzten (Delegationsgeber) an gewünschte Versorgungspartner (Delegationsnehmer) delegiert werden, sofern sie Fachkreisangehörige sind. Diese Delegation hat schriftlich mit dem dafür vorgesehenen Formular zu erfolgen und dient gleichzeitig der Anmeldung der Ärztin/ des Arztes für die Informationsdienste von CareSolution®. Der Delegationsnehmer (Vertrauenspartner) erhält einen persönlichen Zugang für CareSolution® mit Zuordnung zur Praxis des Delegationsgebers. Damit kann der Vertrauenspartner für die Ärztin/ den Arzt Wirtschaftlichkeitsberechnungen in CareSolution® durchführen. Der Arzt bzw. die Ärztin erhält eine statistische Information über die in seinem Namen durchgeführten Berechnungen. Diese Statistik erhält der Delegationsnehmer gleichermaßen.

**Verwendung von Logos und Signets**

Die Verwendung von CareSolution-/Carenoble-Logos sowie Signets ist ohne schriftliche Genehmigung der Carenoble nicht gestattet. Die Zuwiderhandlung führt zur sofortigen Beendigung der Vertrauenspartnerschaft. Weitere rechtliche Schritte behält sich die Carenoble vor.

**Technische Voraussetzungen beim Nutzer**

Zur Nutzung ist keine Software-Installation notwendig. Die Anwendung ist online über den Browser unter der Adresse [www.caresolution.de](http://www.caresolution.de) erreichbar [Browser-Versionen Internet Explorer ab 11, Microsoft Edge ab 15, Firefox ab 31, Chrome ab 49, Safari ab 9].

**Hinweise und Erklärung zum Datenschutz**

Für die Berechnungen in CareSolution sind **keine personenbezogenen Daten** nötig. Alle Angaben sind anonym. Die Verarbeitung der Nutzerdaten entspricht den Vorgaben des Art. 25 DS-GVO (Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen). Alle gesetzlichen Bestimmungen nach § Art. 32 DS-GVO (Sicherheit der Verarbeitung), BDSG in Verbindung mit § 80 SGB X werden vollumfänglich erfüllt und regelmäßig geprüft, kontrolliert und testiert.

Der angemeldete Fachkreis verpflichtet sich ebenso, die rechtlichen Bestimmungen nach dem Bundesdatenschutzgesetz sowie die Normen des Berufsrechts bei der Erhebung und Eingabe der Daten zu beachten.

- Der Nutzer verpflichtet sich, den Zugangscode vor dem Zugriff und der Kenntniserlangung unbefugter Dritter geschützt aufzubewahren und diesen nicht an Dritte weiterzugeben.
- Jeder Verlust des Zugangscode und/oder dessen mögliche Kenntnis durch Unbefugte ist Carenoble unverzüglich mitzuteilen. Der Zugang wird dann sofort gesperrt und der Nutzer erhält einen neuen Zugangscode.
- Für den Verlust des Zugangscode ist ausschließlich der Nutzer verantwortlich, ebenso für dessen Missbrauch durch und nach Kenntniserlangung Dritter.
- Der Nutzer stimmt zu, dass die auftraggebenden Krankenkassen über die Anmeldung informiert werden.
- Jede Weitergabe von sonstigen Informationen an andere Dritte (insbesondere Bildschirmablichtungen, Ausdrücke etc.), die CareSolution® betreffen, ist nicht gestattet.
- Es gelten die Nutzungsbedingungen CareSolution (AGB) in ihrer jeweils gültigen Version. Diese finden Sie unter [www.caresolution.de/agb](http://www.caresolution.de/agb).

**CARENABLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie mbH & Co KG**

Hainstraße 4

04109 Leipzig

Telefon: 0341 / 23 10 112

Fax: 0341 / 23 10 129

E-Mail: [service@carenoble.de](mailto:service@carenoble.de)