

Häufige Fragen

Was ist CareSolution? CareSolution ist ein Verordnungsservice-Portal der Carenoble Gesellschaft für Gesundheitsökonomie. Das Portal bietet Ihnen unabhängige und anbieterneutrale Produktinformationen zu Präparaten der parenteralen Ernährung. Es analysiert Arzneimittel mit therapeutisch gleicher Wirkung und Zusammensetzung und vergleicht deren Preise. Außerdem können Sie einen patientenindividuellen Vorschlag für ein parenterales Ernährungsregime erstellen.

Die spezialisierten Datenbanken, mit denen CareSolution arbeitet, sind leitlinienkonform. Da die Anwendung webbasiert ist, müssen Sie keine Updates einspielen.

Was bringt mir die Verwendung von CareSolution? CareSolution stellt Ihnen leitliniengestützte Informationen zur parenteralen Ernährung zur Verfügung und findet für Sie die wirtschaftlichste Alternative unter den am Markt angebotenen Präparaten. Ihre Vorteile:

- Sie finden die optimale Versorgung für Ihre Patientinnen und Patienten.
- Sie entlasten Ihr Budget.
- Sie haben größtmögliche Regresssicherheit bei der Auswahl der Präparate.

Welche Leitlinien werden berücksichtigt? CareSolution berücksichtigt die Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGEM) und der European Society for Clinical Nutrition and Metabolism (ESPEN).

Was kostet mich die Nutzung von CareSolution? Nichts. Sie können das Portal zu den Nutzungsbedingungen des Anbieters (vgl. unten „Welche Bedingungen gelten für die Nutzung von CareSolution?“) kostenfrei nutzen.

Ich möchte CareSolution nutzen. Wie melde ich mich an? Füllen Sie einfach die Fachkreis-Anmeldung aus und senden Sie diese per Fax an: **040 - 46 06 62 62 99**. Sie erhalten dann Ihre persönlichen Zugangsdaten, mit denen Sie sich auf **caresolution.de** anmelden können.

Die Anmeldung ist erforderlich, weil Arzneimittelinformationen nur medizinischen Fachkreisen öffentlich zugänglich gemacht werden dürfen (§ 10 Heilmittelwerbegesetz).

Wie lerne ich den Umgang mit CareSolution? Das Portal lässt sich intuitiv bedienen und somit einfach in den Praxisalltag integrieren. Wir machen Ihnen den Einstieg zusätzlich leicht: Einige Tage nach Ihrer Anmeldung vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für einen gemeinsamen virtuellen Rundgang durch CareSolution. Bei diesem Termin stellen wir Ihnen dann alle Funktionen des Portals einzeln vor.

Und unter **Tel. 040 - 46 06 62 62 90** beantworten wir Ihnen gern Ihre Fragen – fachliche ebenso wie technische.

Muss ich den Vorschlägen von CareSolution folgen? Nein. Es handelt sich um reine Vorschläge. Weder Ihre Therapiehoheit noch Ihre ärztliche Sorgfaltspflicht werden davon berührt. Das Wirtschaftlichkeitsgebot nach § 12 SGB V ist aber auf jeden Fall zu beachten – ob Sie den Vorschlägen von CareSolution nun folgen oder nicht.

Wie wird der Datenschutz gewährleistet? Für patientenindividuelle Anfragen sind keine Klarnamen notwendig. Sie können alle Angaben pseudonymisieren. Falls Sie Klarnamen verwenden möchten, um Ihre Anfragen für bestimmte Patientinnen oder Patienten leichter zuordnen zu können, beachten Sie bitte die Nutzungsbedingungen (vgl. unten „Welche Bedingungen gelten für die Nutzung von CareSolution?“).

Welche Bedingungen gelten für die Nutzung von CareSolution? Es gelten die Nutzungsbedingungen der Carenoble Gesellschaft für Gesundheitsökonomie, die Sie auf **caresolution.de** unter „Infoboard - Downloads“ finden.

Welche technischen Voraussetzungen brauche ich, um CareSolution zu nutzen? Ein Internetanschluss genügt, es ist keine Software-Installation notwendig. Die folgenden Webbrowser werden unterstützt: Internet Explorer ab Version 11, Firefox ab Version 31, Chrome ab Version 49, Safari ab Version 9, Microsoft Edge ab Version 15.

Ich habe gerade wenig Zeit. Kann ich die Anwendung von CareSolution auch einer anderen Person übertragen? Ja, Sie können auch einen Vertrauenspartner damit beauftragen (z. B. eine Apotheke oder eine Ernährungsberaterin bzw. einen Ernährungsberater). Dafür genügt es, wenn Sie zusätzlich zur regulären Fachkreisanmeldung ein Delegationsformular ausfüllen. Wir senden es Ihnen bei Bedarf gern zu.